

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева»

СОГЛАСОВАНО:

И.о. директора института
дополнительного образования

_____ Аржанов А.П.

«__» _____ 2018 г.

Декан психологического факультета

_____ Лисецкий К.С.

«__» _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

_____ Гаврилов А.В.

«__» _____ 2018 г.

ПРОГРАММА

Повышения квалификации

«Психология речевого и голосового общения»

Трудоёмкость обучения: 16 часов

Самара – 2018

ВВЕДЕНИЕ

Программа повышения квалификации «Психология речевого и голосового общения» разработана с учётом требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

При разработке программы выполнены требования Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07. 2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Цель обучения по программе:

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования: направления подготовки «психология» 37.03.01

Цель: формирование знаний о развитии речи и голоса в норме и патологии, об особенностях речевой коммуникации и техник работы с голосом в профессиональном общении специалистов коммуникативных профессий; показать значение речевой коммуникации и техник работы с голосом в профессиональном общении, их структуру; освоить основные подходы к анализу речевой и голосовой коммуникации, речевые и голосовые приемы выхода из конфликта.

Планируемые результаты обучения

Реализация дополнительной профессиональной программы (повышение квалификации) направлена на совершенствование следующих компетенций:

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В результате освоения данной программы слушатель должен

знать:

- особенности функционирования речи в коммуникации, закономерности речевого развития и других сторон психической деятельности в норме и при нарушениях развития;

- особенности функционирования голоса в коммуникации, закономерности голосового развития и других сторон психической деятельности в норме и при нарушениях развития;

уметь:

- использовать речевые стратегии в практической работе в условиях нормального и отклоняющегося развития;

- использовать голосовые стратегии в практической работе в условиях нормального и отклоняющегося развития;

владеть навыками:

– использования приобретенных знаний и умений в практической и научно-исследовательской деятельности;

– самостоятельного анализа речевой коммуникации и речевых приемов выхода из конфликта;

– самостоятельного анализа голосовой коммуникации и голосовых приемов выхода из конфликта.

2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№	Наименование модуля	Общая трудоемкость, час.	Всего ауд., час.	Аудиторные занятия, час.		
				лекции	лаб. работы	прак. занятия семинар
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Психология речевого общения.	3	3	3		
2	Тема 1.1. Речь как средство общения. Структура и функции речевой деятельности.	1	1	1		
3	Тема 1.2. Психические процессы и речь.	1	1	1		
4	Тема 1.3. Виды речевой деятельности (говорение, слушание, письмо, чтение).	1	1	1		
5	Модуль 2. Язык и речь в общении.	5	5	53		
6	Тема 2.1 Семантическая правильность в использовании языка.	1	1	1		
7	Тема 2.2. Языковые и поведенческие стратегии в общении.	2	2	2		
8	Тема 2.3. Конфликт и разрешение конфликтов в профессиональном общении специалиста коммуникативных профессий.	2	2	2		
9	Модуль 3. Психология голосового общения.	5	5	5		
10	Тема 3.1. Голос как средство общения. Структура и функции голосовой деятельности.	2	2	2		
11	Тема 3.2. Голосовые и поведенческие стратегии в общении.	2	2	2		

12	Тема 3.3. Конфликт и разрешение. Голосовая представленность конфликта.	1	1	1		
13	Модуль 4. Техники работы с голосом.	2	2	2		
14	Тема 4.1. Подготовка к постановке речевого голоса.	1	1	1		
15	Тема 4.2. Упражнения и техники развития голоса.	1	1	1		
16	Итоговая аттестация	1	1	1		
17	Всего	16	16	16		

2.2 Рабочие программы дисциплин (модулей)

Модуль 1. Психология речевого общения.

Тема 1.1. Речь как средство общения. Структура и функции речевой деятельности.

Тема 1.2. Психические процессы и речь.

Тема 1.3. Виды речевой деятельности (говорение, слушание, письмо, чтение).

Модуль 2. Язык и речь в общении.

Тема 2.1 Семантическая правильность в использовании языка.

Тема 2.2. Языковые и поведенческие стратегии в общении.

Тема 2.3. Конфликт и разрешение конфликтов в профессиональном общении специалиста коммуникативных профессий.

Модуль 3. Психология голосового общения.

Тема 3.1. Голос как средство общения. Структура и функции голосовой деятельности.

Тема 3.2. Голосовые и поведенческие стратегии в общении.

Тема 3.3. Конфликт и разрешение конфликтов. Голосовая представленность конфликта.

Модуль 4. Техники работы с голосом.

Тема 4.1. Подготовка к постановке речевого голоса.

Тема 4.2. Упражнения и техники развития голоса.

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

3.1 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Средне-профессиональное образование, бакалавриат, магистратура.

3.2 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 16 часов.

3.3 Форма обучения

Форма обучения - осуществляется в очной форме.

3.4 Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитории	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

3.5 Учебно-методическое обеспечение программы

1. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики. – М.: Смысл; Академия, 2005.
2. Лурия А.Р. Письмо и речь: Нейролингвистические исследования. - М.: Академия, 2002.
3. Ахутина Т. В. Порождение речи: Нейролингвистический анализ синтаксиса. - М.: Изд-во ЛКИ, 2008.
4. Булюбаш И. Д. Я тебя слышу: феномены языка и речи в практике гештальт-терапевта / И.Д. Булюбаш. - Самара: Бахрах-М, 2008.
5. Калягин В. А.. Логопсихология: Учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2006.
6. Румянцева И. М. Психология речи и лингвопедагогическая психология. - М. : ПЕР СЭ, 2004.

7. Фрумкина Р.М. Психолингвистика: Учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2001, 2003.
8. Винарская Е.И., Богомаз Г.М. Возрастная фонетика. – М.: Астрель, 2005.
9. Калабин А.А. Управление голосом. – М.: Эксмо, 2006.
10. Кросс Д. Сила вашего голоса на все 100%. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007.
11. Соловьева Л.М. Говори свободно. Создавая совершенный голос. - М.: Хорошая книга, 2006.
12. Соловьева Л.М. Дао голоса. Голос как ваш инструмент. - М.: Хорошая книга, 2009.

Электронные ресурсы

13. Зоткина Е.А. Методическое пособие по курсу «Психология речевого общения» // <http://dls.ssu.samara.ru/moodle/course/view.php?id=131>
14. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: учебник. – М.: Инфра-М, 2008. - ibooks.ru
15. Ратников В.П. Деловые коммуникации. Теория и практика. - М.: Юрайт, 2014. - biblio-online.ru

3.6 Требования к кадровым условиям реализации программы

Реализация программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Научно-педагогические работники, осуществляющие преподавание данной программы, должны иметь образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна составлять не менее 70 процентов.

4 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ)

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме супервизирования практической деятельности обучающихся.

5 СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Старший преподаватель кафедры психологии развития Зоткина Е.А.